

A CHI SI RIVOLGONO:

- A chi è in possesso del Diploma di scuola secondaria superiore o Laurea
- A chi già lavora o desidera specializzarsi o riqualificarsi

TITOLO DI STUDIO:

Diploma statale di Tecnico Superiore corrispondente al 5° livello EQF rilasciato dal Ministero dell'Istruzione

I TEST DI AMMISSIONE PREVEDONO:

- una Prova scritta strutturata su 4 aree;
- un Colloquio per valutare competenze di tipo trasversale e motivazione;
- una Prova di accertamento del livello di conoscenza della lingua inglese;
- valutazione dei titoli.

Secondo il monitoraggio nazionale INDIRE 2020, l'ITS Turismo e Beni Culturali Puglia è al secondo posto in Italia con **un placement pari al 98%**, anche grazie a:

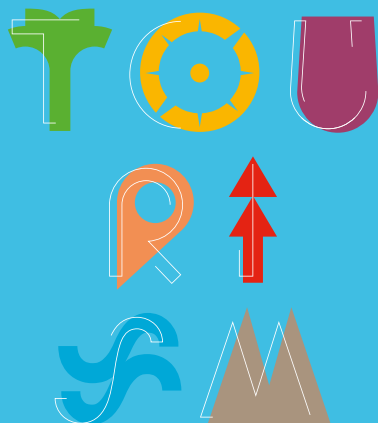
- didattica esperienziale
- laboratori in azienda e/o centri di ricerca
- docenti, accademici e manager provenienti dalle più importanti realtà del settore
- utilizzo di metodologie specifiche come Design Thinking, Business Model Canvas, Project Management
- approfondimento delle tecnologie 4.0 (realtà virtuale e aumentata, IoT, Big Data Analytics), per realizzare progetti e prodotti innovativi.

L'ITS attiva contatti con il mondo del lavoro per il placement e per la realizzazione di progetti e attività a misura di studente, **incentivando le esperienze di stage e lavoro all'estero, grazie al programma Erasmus+ e alla piattaforma di recruitment "Hosco"**, per perfezionare la conoscenza delle lingue e acquisire le competenze tecniche più richieste a livello internazionale.



ISTITUTO TECNICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

IT'S



YOUR FUTURE!



Sede Legale: LECCE

c/o Mediateca Officine Cantelmo,
Via Corte dei Mesagnesi, 30

Tel. +39 0832 700664 - Cell. +39 340 4179147
segretariatogenerale@itsturismopuglia.gov.it
info@itsturismopuglia.gov.it

www.itsturismopuglia.gov.it

live:segretariatogenerale



ISTITUTO TECNICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

BIENNIO DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE ITS IN

SOSTENIBILITÀ,
INNOVAZIONE E PROGETTAZIONE
NEL MANAGEMENT
DELL'OFFERTA TURISTICA 4.0

SEDE

GALLIPOLI



Gli Istituti Tecnici Superiori (Fondazioni ITS) sono Academy di alta specializzazione tecnologica che rappresentano il nuovo canale di formazione terziaria avanzato e professionalizzante, parallelo ai percorsi universitari, dedicato a chi desidera inserirsi nel mondo del lavoro subito e in maniera qualificata.

La fondazione ITS Turismo e Beni Culturali è attivo in Puglia dal 2016 con percorsi di alta specializzazione gratuiti (grazie al cofinanziamento Regione Puglia-Ministero dell'Istruzione), operativi nell'intera Regione, che rispondano alla emergente necessità di fornire alle aziende esperti e professionisti con specifiche competenze professionali e trasversali (soft skills), **nel settore del turismo**, della gestione dell'ospitalità e della promozione del territorio, dei beni culturali, della valorizzazione delle destinazioni e delle eccellenze enogastronomiche.

L'Offerta formativa si rinnova ogni anno ed è il risultato del lavoro svolto in tavoli tecnici regionali in collaborazione con amministrazioni, aziende, operatori e stakeholder e degli esiti dell'indagine condotta dall'ITS per la rilevazione dei fabbisogni formativi.

I PERCORSI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE ITS:

- **Non prevedono costi per la frequenza**, eccetto un contributo annuo (circa 150,00 euro) destinato a borse di studio per i più meritevoli e/o servizi aggiuntivi per gli studenti stessi
- **Possono essere frequentati usufruendo delle borse di studio e delle agevolazioni previste dal diritto allo studio secondo le normative vigenti di ADISU** (Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio)

CORSO BIENNALE DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE

SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE E PROGETTAZIONE NEL MANAGEMENT DELL'OFFERTA TURISTICA 4.0

SEDE **GALLIPOLI**

Il percorso di alta specializzazione si propone di formare figure professionali in grado di collaborare alla **gestione delle imprese turistico-ricettive e ristorative**, conoscendo anche gli elementi di progettazione, pianificazione e gestione di servizi territoriali innovativi e avanzati.

IL TECNICO:

Nell'ottica della qualità e della valorizzazione delle risorse del territorio saprà **operare per costruire un'offerta turistico territoriale tarata sul prodotto naturalistico-balneare** che metta a valore le relazioni tra le risorse, la logica di integrazione terra-mare e l'unicità di un'offerta identitaria. Il suo ruolo attivo e propulsore promuoverà all'interno delle strutture ricettive la personalizzazione dell'offerta territoriale per centrare e soddisfare le attese dei diversi target di turisti. Saprà operare attraverso la **web communication per la costruzione di una digital strategy aziendale e la promozione di un social media marketing che utilizzerà gli strumenti offerti dal web 4.0**

SBocchi OCCUPAZIONALI

- Strutture ricettive, alberghiere ed extra-alberghiere
- Tour Operator e agenzie di viaggio e di intermediazione
- Associazioni di imprese di servizi per il turismo e per lo sviluppo eco-sostenibile del territorio
- Centri di prenotazione e di informazione ed accoglienza turistici
- Strutture di servizi per la nautica da diporto
- Agenzie di web marketing e di web & mobile communication
- Enti di programmazione e promozione territoriale e turistica
- Destination Management Organization
- Agenzie del settore eventi

IL PIANO DI STUDI PREVEDE:

- l'approfondimento (con relativa certificazione) di almeno due lingue straniere;

- riconoscimento dell'intero biennio formativo ITS in termini di 120 crediti per l'accesso ai programmi di laurea della NHL Stenden University (Paesi Bassi)
- la più cosmopolita Hotel and Tourism Management School a livello mondiale;
- Misure di potenziamento nello studio e personalizzazione anche per studenti occupati
- Azioni di accompagnamento per l'ingresso nel mondo del lavoro attraverso l'ufficio placement della Fondazione ITS
- Azioni di accompagnamento per start up innovative

I PERCORSI HANNO UNA DURATA BIENNALE

e si articolano di norma in 4 semestri (1000 ore all'anno):

560 ore FASE D'AULA

- Teoria
- Pratica
- Laboratorio

**1000
ORE
PER CIASCUNA
ANNUALITÀ**

440 ore FASE DI STAGE CURRICULARE OBBLIGATORIO

- + PROJECT WORK
- + ESAME FINALE

Partner di progetto



Città di Gallipoli

Le iscrizioni sono aperte su:
www.itsturismopuglia.gov.it
e saranno accettate fino al raggiungimento del numero massimo di candidature previste.

*Il numero di posti è limitato e le prove di selezione si svolgeranno a fine settembre-ottobre.

L'avvio del percorso ITS è condizionato agli esiti delle procedure in capo alla Regione Puglia, compresi quelli di approvazione del progetto e dei correlati stanziamenti per lo svolgimento di detto programma.



A CHI SI RIVOLGONO:

- A chi è in possesso del Diploma di scuola secondaria superiore o Laurea
- A chi già lavora o desidera specializzarsi o riqualificarsi

TITOLO DI STUDIO:

Diploma statale di Tecnico Superiore corrispondente al 5° livello EQF rilasciato dal Ministero dell'Istruzione

I TEST DI AMMISSIONE PREVEDONO:

- una Prova scritta strutturata su 4 aree;
- un Colloquio per valutare competenze di tipo trasversale e motivazione;
- una Prova di accertamento del livello di conoscenza della lingua inglese;
- valutazione dei titoli.

Secondo il monitoraggio nazionale INDIRE 2020, l'ITS Turismo e Beni Culturali Puglia è al secondo posto in Italia con **un placement pari al 98%**, anche grazie a:

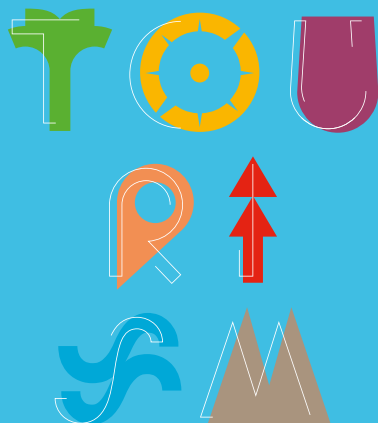
- didattica esperienziale
- laboratori in azienda e/o centri di ricerca
- docenti, accademici e manager provenienti dalle più importanti realtà del settore
- utilizzo di metodologie specifiche come Design Thinking, Business Model Canvas, Project Management
- approfondimento delle tecnologie 4.0 (realtà virtuale e aumentata, IoT, Big Data Analytics), per realizzare progetti e prodotti innovativi.

L'ITS attiva contatti con il mondo del lavoro per il placement e per la realizzazione di progetti e attività a misura di studente, **incentivando le esperienze di stage e lavoro all'estero, grazie al programma Erasmus+ e alla piattaforma di recruitment "Hosco"**, per perfezionare la conoscenza delle lingue e acquisire le competenze tecniche più richieste a livello internazionale.



ISTITUTO TECNICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

IT'S



YOUR FUTURE!



Sede Legale: LECCE

c/o Mediateca Officine Cantelmo,
Via Corte dei Mesagnesi, 30

Tel. +39 0832 700664 - Cell. +39 340 4179147
segretariatogenerale@itsturismopuglia.gov.it
info@itsturismopuglia.gov.it

www.itsturismopuglia.gov.it

live:segretariatogenerale



ISTITUTO TECNICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

BIENNIO DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE ITS IN

SOSTENIBILITÀ,
INNOVAZIONE E PROGETTAZIONE
NEL MANAGEMENT
DELL'OFFERTA TURISTICA 4.0

SEDE
GALLIPOLI



Gli Istituti Tecnici Superiori (Fondazioni ITS) sono Academy di alta specializzazione tecnologica che rappresentano il nuovo canale di formazione terziaria avanzato e professionalizzante, parallelo ai percorsi universitari, dedicato a chi desidera inserirsi nel mondo del lavoro subito e in maniera qualificata.

La fondazione ITS Turismo e Beni Culturali è attivo in Puglia dal 2016 con percorsi di alta specializzazione gratuiti (grazie al cofinanziamento Regione Puglia-Ministero dell'Istruzione), operativi nell'intera Regione, che rispondano alla emergente necessità di fornire alle aziende esperti e professionisti con specifiche competenze professionali e trasversali (soft skills), **nel settore del turismo**, della gestione dell'ospitalità e della promozione del territorio, dei beni culturali, della valorizzazione delle destinazioni e delle eccellenze enogastronomiche.

L'Offerta formativa si rinnova ogni anno ed è il risultato del lavoro svolto in tavoli tecnici regionali in collaborazione con amministrazioni, aziende, operatori e stakeholder e degli esiti dell'indagine condotta dall'ITS per la rilevazione dei fabbisogni formativi.

I PERCORSI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE ITS:

- **Non prevedono costi per la frequenza**, eccetto un contributo annuo (circa 150,00 euro) destinato a borse di studio per i più meritevoli e/o servizi aggiuntivi per gli studenti stessi
- **Possono essere frequentati usufruendo delle borse di studio e delle agevolazioni previste dal diritto allo studio secondo le normative vigenti di ADISU** (Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio)

CORSO BIENNALE DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE

SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE E PROGETTAZIONE NEL MANAGEMENT DELL'OFFERTA TURISTICA 4.0

SEDE **GALLIPOLI**

Il percorso di alta specializzazione si propone di formare figure professionali in grado di collaborare alla **gestione delle imprese turistico-ricettive e ristorative**, conoscendo anche gli elementi di progettazione, pianificazione e gestione di servizi territoriali innovativi e avanzati.

IL TECNICO:

Nell'ottica della qualità e della valorizzazione delle risorse del territorio saprà **operare per costruire un'offerta turistico territoriale tarata sul prodotto naturalistico-balneare** che metta a valore le relazioni tra le risorse, la logica di integrazione terra-mare e l'unicità di un'offerta identitaria. Il suo ruolo attivo e propulsore promuoverà all'interno delle strutture ricettive la personalizzazione dell'offerta territoriale per centrare e soddisfare le attese dei diversi target di turisti. Saprà operare attraverso la **web communication per la costruzione di una digital strategy aziendale e la promozione di un social media marketing che utilizzerà gli strumenti offerti dal web 4.0**

SBocchi OCCUPAZIONALI

- Strutture ricettive, alberghiere ed extra-alberghiere
- Tour Operator e agenzie di viaggio e di intermediazione
- Associazioni di imprese di servizi per il turismo e per lo sviluppo eco-sostenibile del territorio
- Centri di prenotazione e di informazione ed accoglienza turistici
- Strutture di servizi per la nautica da diporto
- Agenzie di web marketing e di web & mobile communication
- Enti di programmazione e promozione territoriale e turistica
- Destination Management Organization
- Agenzie del settore eventi

IL PIANO DI STUDI PREVEDE:

- l'approfondimento (con relativa certificazione) di almeno due lingue straniere;

- riconoscimento dell'intero biennio formativo ITS in termini di 120 crediti per l'accesso ai programmi di laurea della NHL Stenden University (Paesi Bassi)
- la più cosmopolita Hotel and Tourism Management School a livello mondiale;
- Misure di potenziamento nello studio e personalizzazione anche per studenti occupati
- Azioni di accompagnamento per l'ingresso nel mondo del lavoro attraverso l'ufficio placement della Fondazione ITS
- Azioni di accompagnamento per start up innovative

I PERCORSI HANNO UNA DURATA BIENNALE

e si articolano di norma in 4 semestri (1000 ore all'anno):

560 ore FASE D'AULA

- Teoria
- Pratica
- Laboratorio

**1000
ORE
PER CIASCUNA
ANNUALITÀ**

440 ore FASE DI STAGE CURRICULARE OBBLIGATORIO

- + PROJECT WORK
- + ESAME FINALE

Partner di progetto



Città di Gallipoli

Le iscrizioni sono aperte su:
www.itsturismopuglia.gov.it
e saranno accettate fino al raggiungimento del numero massimo di candidature previste.

*Il numero di posti è limitato e le prove di selezione si svolgeranno a fine settembre-ottobre.

L'avvio del percorso ITS è condizionato agli esiti delle procedure in capo alla Regione Puglia, compresi quelli di approvazione del progetto e dei correlati stanziamenti per lo svolgimento di detto programma.





Città di Gallipoli

ISTITUTO TECNICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

Corso biennale di alta specializzazione in

SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE E PROGETTAZIONE NEL MANAGEMENT DELL'OFFERTA TURISTICA 4.0

SEDE DEL CORSO:

GALLIPOLI

ISCRIZIONI APERTE SU:

ITSTURISMOPUGLIA.GOV.IT

SEDE LEGALE: LECCE

c/o Mediateca Officine Cantelmo, Via Corte dei Mesagnesi, 30

Tel. +39 0832 700664 - Cell. +39 340 4179147

segretariatogenerale@itsturismopuglia.gov.it

info@itsturismopuglia.gov.it  live:segretariatogenerale



È un percorso di alta specializzazione che si propone di formare figure professionali in grado di collaborare alla **gestione delle imprese turistico-ricettive e ristorative**, conoscendo anche gli elementi di progettazione, pianificazione e gestione di servizi territoriali innovativi e avanzati.

Il percorso di **formazione innovativa** prevede **2 annualità per un totale di 2000 ore di cui 880 di stage** in aziende del settore in Italia e all'estero e **1120 di formazione**.

Il titolo di studio finale è il **diploma ministeriale di Tecnico Superiore di 5° livello EQF** che consente l'immediato inserimento lavorativo di alto livello o la continuazione degli studi nelle università italiane ed europee.

